

## **TEKFEN SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ A.Ş. MÜŞTERİ KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİ AYDINLATMA BEYANI**

Tekfen Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş. (“Tekfen Sigorta” ya da “Şirket”) olarak, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (“KVKK”) 10. maddesi uyarınca siz müşterilerimizi, kişisel veri işleme faaliyetlerimiz hakkında bilgilendirmek ve aydınlatmak isteriz.

### **1. Veri Sorumlusu ve Temsilcisi**

KVKK uyarınca, Tekfen Sigorta olarak, veri sorumlusu sıfatıyla, kişisel verilerinizi aşağıda açıklanan amaçlar kapsamında; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun bir şekilde işleyebilecek, kaydedebilecek, saklayabilecek, sınıflandırabilecek, güncelleyebilecek ve mevzuatın izin verdiği hallerde ve/veya işlendikleri amaçla sınırlı olarak 3. kişilere açıklayabilecek/aktarabileceğiz.

### **2. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı**

Başta KVKK mevzuatı olmak üzere ve ilgili mevzuat kapsamında doğrudan veya acentelerimiz vasıtasıyla sunmakta olduğumuz hizmetler, siz değerli müşterilerimize ait kişisel verilerin veya özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesini gerektirmektedir. Bu kapsamda mezkûr kişisel verileriniz, KVKK’da öngörülen temel ilkelere uygun olarak müşteri kaydı tanımlaması ve güncellemesi, teklif hazırlama, poliçe düzenleme ve zeyl hazırlama, poliçelerde yaşanan hasar süreçlerinin yürütülmesi, tahsilatlar, Masak uygulamalarının yürütülmesi, poliçe raporlarının alınması, bütçe çalışmalarının yürütülmesi, muhaberat, UFRS raporlarının hazırlanması, kurumsal iletişim çalışmalarının yürütülmesi, bilgi sistemleri yönetimi, bulut santral yönetimi ve yedeklemesi gibi amaçlarla işlenmekte, işlenme amacıyla uygun süre zarfında fiziksel veya elektronik ortamda güvenli bir şekilde saklanmaktadır. Söz konusu faaliyetler kapsamında Tekfen Sigorta tarafından kişisel verilerin korunmasına ilişkin olarak KVKK başta olmak üzere ilgili tüm mevzuatta öngörülen yükümlülöklere uygun hareket edilmektedir.

Tekfen Sigorta’nın veri işleme politikası hakkında detaylı bilgi için, [www.tekfensigorta.com.tr](http://www.tekfensigorta.com.tr) adresinde yer alan Tekfen Sigorta Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası’nı inceleyebilirsiniz.

### **3. Kişisel Verilerinizin Aktarılması**

Açıklanan amaçlar kapsamında işlenen kişisel verileriniz; KVKK’da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve KVKK’nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dâhilinde, Tekfen Sigorta tarafından yukarıda yer alan amaçlarla sınırlı olmak üzere; [www.tekfensigorta.com.tr](http://www.tekfensigorta.com.tr) internet sitemizde, “Tekfen Sigorta Kişisel Verilerin Korunması Gizlilik Politikası” nda paylaşılmış olan iş ortaklarımıza, hissedarlarımıza, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, özel kişilere, faaliyetlerimizi yürütebilmek amacıyla bulabileceğiniz destek hizmeti alınan firmalara ve hukuki zorunluluklar ve yasal sınırlamalar çerçevesinde bağımsız denetim şirketlerine aktarılabilir.

## **TEKFEN SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ A.Ş.**

Esentepe Mahallesi, Büyükdere Caddesi, Tekfen Tower, No: 209 Zemin Kat B Blok, Bağımsız Bölüm No:6, 34394 4. Levent, Şişli /İstanbul Telefon: 0 212 963 02 23 Faks: 0 212 263 46 76

#### 4. Yurtdışına Veri Aktarımı

Tekfen Sigorta tarafından kişisel verileriniz, KVKK'nın 4(2) maddesindeki öngörülen ilkeler ışığında açık rıza temini suretiyle veya 5(2) ve 6(3) maddelerinde öngörülen durumların varlığı halinde, açık rıza temin edilmeksizin ve Kanunun 9. maddesi uyarınca, Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("Kurul") tarafından tespit edilecek yeterli korumaya sahip yabancı ülkeler ilan edildikten sonra sadece bu ülkelerde mukim kişi ve kuruluşlara, yeterli korumanın bulunmadığı tespit ve ilan edilen ülkeler için ise, Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt ettiği ve ilgili aktarım açısından Kurul'un izninin temin edilebildiği hallerle sınırlı olmak kaydıyla aktarılabilecektir.

#### 5. Kişisel Verilerinizin Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, faaliyetlerimizi yürütmek amacıyla Tekfen Sigorta tarafından telefon, faks, e-posta, kartvizit, sistem entegrasyonu, formlar, ses kayıtları, elden, müşteri beyanları, Elwin sistemi, bulut santral portalı, Tekfen Sigorta sunucuları, back up ünitesi, USB disk ve farklı kanallar vasıtasıyla ve yukarıda belirtilen hukuki sebeplere dayanarak; sunduğumuz hizmetleri geliştirmek ve ticari faaliyetlerimizi yürütmek amacıyla toplanmaktadır. Bu çerçevede kişisel verileriniz, KVKK'nın 4(2) maddesindeki öngörülen ilkeler ışığında açık rıza temini suretiyle veya 5(2) ve 6(3) maddelerinde öngörülen durumların varlığı halinde, açık rıza temin edilmeksizin işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

#### 6. KVKK'nın 11. Maddesi Gereği İlgili Kişi Olarak Haklarınız

Siz değerli müşterilerimiz, haklarınıza ilişkin taleplerinizi [www.tekfen.sigorta.com.tr](http://www.tekfen.sigorta.com.tr) adresindeki Kişisel Veri Güvenliği bölümündeki formu doldurup imzalayarak [sigorta-musterihizmetleri@tekfen.com.tr](mailto:sigorta-musterihizmetleri@tekfen.com.tr) adresine iletebilirsiniz. Tekfen Sigorta, talebin niteliğine göre, talebi en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, tarafımızca Kurul tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca sahip olduğunuz haklar aşağıdaki gibidir:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- 7. maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

#### TEKFEN SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ A.Ş.

Esentepe Mahallesi, Büyükdere Caddesi, Tekfen Tower, No: 209 Zemin Kat B Blok, Bağımsız Bölüm No:6, 34394 4. Levent, Şişli /İstanbul Telefon: 0 212 963 02 23 Faks: 0 212 263 46 76

- (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

## 7. Bilgilerinizin Güncellenmesi Talebi

Topladığımız kişisel verilerinizin doğru ve gerektiğinde güncel olması gerekmektedir. Bu nedenle, kişisel verilerinizde herhangi bir değişiklik meydana gelmesi halinde, bu hususu **Esentepe Mahallesi, Büyükdere Caddesi, Tekfen Tower, No: 209 Zemin Kat B Blok, Bağımsız Bölüm No:6, 34394 4. Levent, Şişli /İstanbul** adresine yahut [musterihizmetleri@tekfен.com.tr](mailto:musterihizmetleri@tekfен.com.tr) e-posta adresine bildirebilirsiniz.

\* İşbu Aydınlatma Beyanı (“Beyan”) 08.06.2017 tarihinde hazırlanmıştır. Beyan metninde herhangi bir değişiklik olması durumunda, işbu Beyanın yürürlük tarihi ve içeriği güncellenecektir.

## **TEKFEN SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ A.Ş.**

Esentepe Mahallesi, Büyükdere Caddesi, Tekfen Tower, No: 209 Zemin Kat B Blok, Bağımsız Bölüm No:6, 34394 4. Levent, Şişli /İstanbul Telefon: 0 212 963 02 23 Faks: 0 212 263 46 76